Verkoopvoorwaarden Happy Press

Geldig vanaf 3 november 2026 | Drukwerk en accessoires

1 Bij wie je bestelt

Je koopt van Work Package Services B.V., handelend als Happy Press. Ons vestigingsadres is Moeder Teresalaan 25, 3223 MP Hellevoetsluis. Voor post en retouren gebruik je Christiaan Huygensweg 19A, 3225 LD Hellevoetsluis. Je bereikt ons via info@workpackageservices.com of 085 041 03 19 (gebruikelijke belkosten). KvK 70632715 · btw-id NL858401538B01.

Deze voorwaarden gelden voor zakelijke en particuliere bestellingen waarbij we ze vooraf verstrekken. Je bent consument als je als persoon hoofdzakelijk privé koopt. Persoonlijke afspraken over jouw bestelling, bijvoorbeeld een schriftelijk bevestigde uiterste leverdatum, gaan vóór een afwijkende standaardbepaling.

2 Van aanvraag naar bestelling

Een offerteaanvraag is vrijblijvend. Onze offerte vermeldt de uitvoering, het aantal, de prijs, eventuele bijkomende kosten, de betaal- en leverafspraken en hoelang het aanbod geldt. Ga je binnen die termijn akkoord met onze offerte, dan komt de overeenkomst tot stand. Wijzig je onderdelen, dan bevestigen we de nieuwe afspraken eerst samen.

Als direct bestellen beschikbaar is, kun je je gegevens en keuzes controleren en wijzigen voordat je op “Bestel en betaal” klikt. Met die knop aanvaard je het aanbod en ontstaat een betalingsverplichting. Je ontvangt de bevestiging per e-mail. Controleer je e-mailadres en neem contact op als de bevestiging uitblijft.

3 Prijs en betaling

Voor consumenten vermelden we de prijs inclusief btw. Bij een zakelijke offerte geven we duidelijk aan of prijzen exclusief btw zijn. Je krijgt vóór akkoord het totaal voor de afgesproken uitvoering, inclusief verplichte verpakking en bezorging. Een latere wijziging met extra kosten voeren we pas uit na jouw akkoord.

De beschikbare betaalwijzen en betaaltermijnen staan bij het aanbod. Je mag als consument vrijwillig het hele bedrag vooruitbetalen. Je kunt ook een betaalwijze kiezen waarbij je hoogstens de helft vooruitbetaalt. Keurt de aanbieder van achteraf betalen je aanvraag niet goed, neem dan vóór bestellen contact met ons op voor een andere betaalafspraak. Bij zakelijke bestellingen geldt wat in de offerte of betaalstap is afgesproken.

Is een factuur van Happy Press niet op tijd betaald? Bij consumenten brengen we pas buitengerechtelijke incassokosten in rekening na een kosteloze aanmaning met de wettelijk vereiste informatie en nadat de termijn van 14 dagen, die ingaat op de dag na ontvangst, ongebruikt is verstreken. Voor rente en incassokosten gelden de wettelijke regels.

Ontwerp en uitvoering

4 Jouw ontwerp en drukproef

Lever het afgesproken formaat, de juiste bestanden en voldoende beeldkwaliteit aan. Controleer vóór je goedkeuring tekst, opmaak, maat, snijlijnen en de gekozen afwerking. Een technische bestandscontrole is geen controle op spelfouten. Is een specifieke kleur, passing of materiaalkeuze essentieel? Laat dit vooraf vastleggen, zo nodig met een proef of kleurreferentie.

Een typefout die zichtbaar in je goedgekeurde ontwerp stond en zo is gedrukt, is iets anders dan een productiefout. Wijken wij af van de afgesproken uitvoering of het goedgekeurde bestand, dan blijven wij daarvoor verantwoordelijk. Een schermweergave kan afwijken van druk op papier of folie; dat verandert een uitdrukkelijke kleurafspraak niet.

Spreken we een proef af, dan drukken we pas nadat je die versie hebt goedgekeurd. Dat kan per e-mail of in de bestandscontrole. Zonder reactie hebben we geen akkoord. Vervangen we de proef, dan vragen we opnieuw akkoord. Een digitale proef laat de opmaak zien; voor een fysieke kleurproef spreken we apart af op welk materiaal die wordt gemaakt, wat hij kost en wat je ermee kunt beoordelen.

Lever alleen materiaal aan dat we voor je opdracht mogen gebruiken. Je geeft ons en de ingeschakelde drukker toestemming om het te verwerken voor het uitvoeren van die opdracht. Je draagt daarmee geen eigendom van je ontwerp aan ons over.

Bewaar zelf een kopie van je originele ontwerp. Is je bestand technisch ongeschikt, dan leggen we uit wat je opnieuw moet aanleveren. Wil je dat wij het bestand herstellen of opnieuw opmaken, dan spreken we de prijs en eventuele nieuwe leverdatum met je af voordat we daaraan beginnen.

5 Oplage en gebruik van het product

Wij leveren het afgesproken aantal bruikbare exemplaren. Is bij een bepaald productieproces een afwijking in oplage nodig, dan vermelden we vooraf de onder- en bovengrens en wat die voor de prijs betekenen. Die afspraak geldt pas als je ermee akkoord gaat. Zonder die afspraak brengen we extra exemplaren niet in rekening. Ontbreken er exemplaren, meld ons hoeveel je er hebt ontvangen. Wij zorgen voor een passende oplossing, bijvoorbeeld nalevering van het tekort.

Vraagt de uitvoering om een tolerantie, bijvoorbeeld bij het snijden van een sticker, dan vermelden we die concreet bij het product of in de offerte. Een afgesproken minimummaat, passing of kleurreferentie blijft gelden. Vertel ons vóór het bestellen over bijzonder gebruik, zoals vellen die daarna door een laserprinter moeten of een magneetsticker die beschrijfbaar moet zijn. Als we die geschiktheid bevestigen, maakt zij deel uit van de afspraak.

Bezorging en annuleren

6 Bezorging en een vaste deadline

In de offerte of vóór de betaalstap staat wanneer je de levering mag verwachten. Hangt de planning af van jouw bestandsgoedkeuring, dan laten we weten wanneer die binnen moet zijn. Is een datum essentieel, bijvoorbeeld voor een beurs, laat ons die vooraf als uiterste leverdatum bevestigen. Kunnen we een afgesproken datum niet halen, dan informeren we je zo snel mogelijk.

Als consument kun je bij te late levering doorgaans een redelijke extra termijn geven en daarna de koop ontbinden als levering uitblijft. Bij een afgesproken essentiële datum of een weigering om te leveren, is zo'n extra termijn niet nodig. Bij consumentenkoop dragen wij het verzendrisico tot jij of een door jou aangewezen derde het product ontvangt, tenzij je zelf een vervoerder kiest die wij niet aanboden.

Is met jou als consument geen andere levertijd afgesproken, dan leveren we zonder onnodige vertraging, uiterlijk binnen 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst. Vertraagt de productie doordat je bestand of akkoord later komt, dan laten we weten wat dat betekent voor de planning. Een andere uiterste datum spreken we met je af.

Een productiepartner mag het drukwerk rechtstreeks bij je bezorgen. Happy Press blijft je verkoper. Komen onderdelen in afzonderlijke pakketten, dan leggen we uit wat er nog volgt. Extra verzendkosten doordat wij de bestelling splitsen, zijn voor ons. Meld een beschadigd of zoekgeraakt pakket bij Happy Press; wij zoeken het uit met de vervoerder.

7 Wijzigen of annuleren bij maatwerk

Voor goederen die op jouw individuele specificatie worden gemaakt en niet vooraf zijn vervaardigd, of duidelijk voor jou zijn gepersonaliseerd, geldt voor consumenten geen wettelijke bedenktijd. Denk aan flyers met jouw ontwerp of stickers met jouw logo. Een standaardmaat of verpakkingsaantal kiezen maakt een standaardartikel op zichzelf geen maatwerk.

Wil je een maatwerkopdracht wijzigen of stoppen, geef dan zo snel mogelijk je ordernummer en de gewenste wijziging door. Zolang we nog kunnen ingrijpen, leggen we uit wat mogelijk is. Zijn er kosten aan het stoppen verbonden, dan lichten we die toe met de stand van het werk, al verrichte werkzaamheden en speciaal ingekocht materiaal. Bespaarde kosten en herbruikbaar materiaal tellen we niet mee. Een wijziging met meerkosten voeren we pas uit na jouw akkoord op de prijs en de planning.

Kunnen we bijvoorbeeld door een productiestoring niet op tijd leveren, dan hoor je welke oplossing en leverdatum haalbaar zijn. Je hoeft een ander materiaal of een latere uiterste datum niet te accepteren. Je wettelijke rechten bij een gebrek, tekortkoming of te late levering blijven gelden.

Retouren en klachten

8 Bedenktijd voor standaardartikelen

Koop je als consument op afstand een standaardartikel, zoals onbedrukte losse whiteboardmagneten? Dan kun je zonder reden herroepen tot en met 14 dagen na de dag waarop jij of je aangewezen ontvanger het product krijgt. Bij één bestelling van apart geleverde standaardartikelen telt de ontvangst van het laatste artikel. Bij een combinatie van standaardartikelen en maatwerk kun je de standaardartikelen afzonderlijk herroepen.

Laat ons binnen de termijn duidelijk weten dat je herroept. Dat kan per e-mail, per brief of met het formulier op de volgende pagina. Heb je onze offerte per e-mail geaccepteerd, dan kun je ook direct op die e-mail antwoorden. Voor aankopen die je via de kassa van de webshop sluit en waarvoor bedenktijd geldt, komt daar de online herroepingsfunctie bij. Het formulier is niet verplicht. Stuur het product binnen 14 dagen na je melding terug naar ons retouradres op pagina 1.

Je betaalt alleen zelf de directe retourkosten als we dat vóór de koop hebben meegedeeld. Voor producten die niet normaal per post terug kunnen, geven we vooraf de kosten of een redelijke raming. Je mag het artikel bekijken en beoordelen zoals in een winkel. Verdergaand gebruik kan tot waardevermindering leiden als we je vooraf juist over je herroepingsrecht hebben geïnformeerd.

Bij volledige herroeping betalen wij de koopprijs en de kosten van de standaard heenzending terug, binnen 14 dagen na je melding. De meerprijs voor door jou gekozen duurdere bezorging valt daarbuiten. We mogen wachten tot we de goederen of jouw verzendbewijs hebben ontvangen, afhankelijk van wat eerst komt. Terugbetaling gebeurt zonder kosten, via dezelfde betaalwijze, tenzij je instemt met een andere.

9 Een fout of klacht

Ontvang je een beschadigde banner, klopt de maat niet of ontbreekt een deel van de oplage? Mail ons wat er mis is en vermeld, als je dat hebt, het bestelnummer. Een foto helpt vaak. Je hoeft zelf geen contact op te nemen met de drukker of vervoerder.

Merk je tijdens het plakken of monteren een mogelijke productiefout op, stop dan waar dat redelijk en veilig is. Bewaar zo mogelijk een voorbeeld, zodat we het probleem kunnen beoordelen en onnodige schade voorkomen. Kun je geen foto of verpakkingsmateriaal meer aanleveren, dan kun je nog steeds een klacht melden.

Als consument heb je ook bij maatwerk recht op een product dat aan de overeenkomst voldoet. Bij een gebrek heb je volgens de wettelijke regels recht op kosteloos herstel of vervanging binnen een redelijke termijn. In de gevallen die de wet noemt kun je prijsvermindering vragen of de koop ontbinden. Een melding binnen twee maanden na ontdekking is voor een consument in ieder geval tijdig.

Bestel je als ondernemer, controleer de levering dan binnen een redelijke termijn en meld een gebrek binnen bekwame tijd na ontdekking of nadat je het had behoren te ontdekken. De wettelijke consumentenbedenktijd geldt niet voor zakelijke bestellingen. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Als consument behoud je de dwingende bescherming waarop je in je woonland recht hebt. Je kunt terecht bij de volgens de wet bevoegde rechter.

Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in als je de overeenkomst wilt herroepen. Je kunt het naar het onderstaande e-mailadres of postadres sturen. Een andere duidelijke verklaring volstaat ook.

Aan Happy Press

Work Package Services B.V. handelend als Happy Press
Christiaan Huygensweg 19A
3225 LD Hellevoetsluis
info@workpackageservices.com

Verklaring

Ik/wij (*) deel/delen (*) u hierbij mee dat ik/wij (*) de overeenkomst voor de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen (*):

Omschrijving van de goederen

.....

Besteld op (*) of ontvangen op (*)

.....

Naam van de consument(en)

.....

Adres van de consument(en)

.....

Datum

.....

Handtekening van de consument(en), alleen bij een papieren formulier

.....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.